

Vyplnený reklamačný formulár zašlite na adresu reklamacie@tineashop.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu spoločnosti Miroslava Orlovská-TÍNEA : Nová Ľubovňa 667, 065 11, Nová Ľubovňa

Reklamačný formulár

Predávajúci:

Obchodné meno:

Sídlo:

Prevádzka:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaná v:

Miroslava Orlovská-TÍNEA

Okružná 85, 064 01, Stará Ľubovňa

Nová Ľubovňa 667, 065 11, Nová Ľubovňa

34916784

1020764910

SK1020764910

OÚ v Starej Ľubovni, odbor živnostenského podnikania, Nám gen. Štefánika 1, 064 01, Stará Ľubovňa

e-mailový kontakt:

info@tineashop.sk

telefonický kontakt:

+421 940 724 483

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Číslo objednávky / faktúry:

Deň dodania tovaru:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Na www.tineashop.sk som si zakúpil tovar, na ktorý si ako kupujúci-spotrebiteľ v zákonnej 24 mesačnej lehote uplatňujem reklamáciu.

Kód tovaru:

.....
Názov tovaru:

.....
Dôvod reklamácie, popis závady:

.....
.....
.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (zakrúžkujte zvolenú možnosť):

1. Výmena za rovnaký tovar
2. Výmena za iný tovar
Kód tovaru z webovej stránky:.....

(Prípadný preplatok Vám bude zaslaný späť rovnakým spôsobom, ako ste tovar uhradili. V prípade nedoplatku Vám tovar zašleme vo forme dobierky.)

3. Vrátenie peňazí
4. Vrátenie uhradenej sumy vo forme nákupnej poukážky na budúci nákup
5. Oprava vady
6. Zľava z kúpnej ceny tovaru

V prípade uplatnenia vrátenia platby za tovar mi požadovanú sumu vráťte

(zakrúžkujte zvolenú možnosť):

1. Poštovým poukazom na moju adresu uvedenú v tomto formulári
2. Prevodom na bankový účet

IBAN:

SWIFT:

(V prípade, ak nevediete ani jednu z možností, Vám platbu vrátíme rovnakým spôsobom, ako ste platbu uhradili.)

Spolu s reklamačným formulárom posielam (zakrúžkujte):

1. Tovar
2. Príslušenstvo k tovaru
.....
.....

(Ak nie je tovar a jeho príslušenstvo prílohou zaslaného Reklamačného formulára, reklamačné konanie nie je začaté. Reklamačné konanie sa začne až doručením tovaru a všetkého jeho príslušenstva, pričom predávajúci nebude vyzývať na jeho doručenie.)

V, dňa

Podpis

(Podpísať dokument je nutné len v prípade, ak reklamačný dokument zasielate v listinnej podobe.)

Vybavenie reklamácie predávajúcim

Ako predávajúci sme povinní vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. Odovzdaním opraveného tovaru
2. Výmenou tovaru
3. Vrátením kúpnej ceny tovaru
4. Vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
5. Písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia
6. Odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru

Ako predávajúci sme povinní určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak by nám to trvalo dlhšie, máte právo od zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Poučenie pre kupujúceho:

Ak ste reklamáciu uplatnili počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môžeme vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.

Vyplní predávajúci:

Číslo reklamácie:..... Dátum zaslania výsledku rekl. konania:.....

Dátum prijatia rekl:..... Dátum vybavenia reklamácie:.....

Spôsob vybavenia reklamácie: :.....

.....

Výmena-nové výrobné číslo:

Oprava-popis: :.....

.....

Poznámka:

Reklamáciu vybavil: Kontakt:.....

