

FORMULÁR v zmysle § 7 a nasledovné zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

Vyplnený reklamačný formulár zašlite na adresu [reklamacie@tineashop.sk](mailto:reklamacie@tineashop.sk) alebo poštou na korešpondenčnú adresu spoločnosti Miroslava Orlovská-TÍNEA : Nová Ľubovňa 667, 065 11, Nová Ľubovňa

## **Vrátenie tovaru** **Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku**

### **Predávajúci:**

#### **Obchodné meno:**

**Miroslava Orlovská-TÍNEA**

Sídlo:

Okružná 85, 064 01, Stará Ľubovňa

Prevádzka:

Nová Ľubovňa 667, 065 11, Nová Ľubovňa

IČO:

34916784

DIČ:

1020764910

IČ DPH:

SK1020764910

Zapísaná v:

OÚ v Starej Ľubovni, odbor živnostenského podnikania, Nám gen. Štefánika 1, 064 01, Stará Ľubovňa

e-mailový kontakt:

[info@tineashop.sk](mailto:info@tineashop.sk)

telefonický kontakt:

**+421 940 724 483**

### **Kupujúci:**

#### **Meno a priezvisko:**

.....

Ulica a číslo:

.....

Mesto:

.....

PSČ:

.....

Telefón:

.....

E-mail:

.....

Číslo objednávky / faktúry:

.....

Deň dodania tovaru:

.....

Týmto Vám oznamujem v zákonnej lehote 14 dní odo dňa doručenia tovaru, že odstúpim od uzavretej kúpnej zmluvy.

#### **Žiadam preto o vrátenie celej hodnoty faktúry, požadovanú sumu mi vráťte**

(zakrúžkujte zvolenú možnosť):

1. Poštovým poukazom na moju adresu uvedenú v tomto formulári
2. Prevodom na bankový účet

IBAN: .....

SWIFT: .....

(V prípade, ak nevediete ani jednu z možností, Vám platbu vrátime rovnakým spôsobom, ako ste platbu uhradili.)

**Beriem na vedomie nasledovné ustanovenie § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z.:**

Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby prijaté od spotrebiteľa pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Beriem na vedomie skutočnosť, že som oprávnený odstúpiť od zmluvy a povinný vrátiť predávajúcemu nepoškodený tovar.

**Spolu s odstúpením od zmluvy posielam (zakrúžkujte):**

1. Tovar zabalený v ochrannom obale
2. Príslušenstvo k tovaru (darček k tovaru, iné)

.....  
.....

(Ak nie je tovar a jeho príslušenstvo súčasťou zaslaného odstúpenia od zmluvy, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia ste povinný zaslať tovar, prípadne jeho príslušenstvo predávajúcemu.)

V ....., dňa .....

Podpis .....

(Podpísať dokument je nutné len v prípade, ak reklamačný dokument zasielate v listinnej podobe.)